

Berner Münster

Das Berner Münster ist die grösste und wichtigste spätmittelalterliche Kirche der Schweiz. Als bauliche Dominante der Berner Altstadt, die seit 1983 auf der Liste der Weltkulturgüter der UNESCO steht, hat das Münster zentrale städtebauliche Bedeutung. Das spätgotische Bauwerk erfüllt neben den kirchlichen Tätigkeiten auch als Aufführungsort für Musik und andere kulturelle Veranstaltungen und insbesondere auch als stark besuchtes Reiseziel eine zentrale Funktion im Berner Stadtleben. Auf den beiden Plattformen des 100.6m hohen Münsterturms können die Gäste die wunderbare Aussicht auf die Stadt und die Berner Alpen geniessen.

Wir suchen **per 1. November 2025** oder nach Vereinbarung eine/-n

Stellvertretende Leiterin/Stellvertretender Leiter Infostelle 50%

Ihre Hauptaufgaben

- Situative Vertretung der Leiterin Infostelle
- Empfang unserer nationalen und internationalen BesucherInnen
- Betreuung des Shops, Durchführung und Kontrolle des Kassenabschlusses, Führung der Warenhaltung
- Aktiver Verkauf von Turmtickets und Souvenirs
- Unterstützung der Leiterin bei Beratung, Planung, Organisation und Durchführung von Führungen von Schulklassen sowie Kundinnen/Kunden aus verschiedenen Bereichen
- Bei Interesse besteht die Möglichkeit, Münsterführungen zu übernehmen

Ihr Profil

- Berufserfahrung: Idealerweise Erfahrung im Kulturmanagement und/oder Tourismus. Kaufmännische Ausbildung erwünscht.
- Fachliche Fähigkeiten:
 - Sie sind versiert in der Nutzung des Kassensystems (Arcavis) und Warenbewirtschaftung
 - Erfahrung im Verkauf
 - Computerkenntnisse
 - Gute Kenntnisse in Französisch und Englisch. Weitere Fremdsprachenkenntnisse erwünscht
- Persönliche Eigenschaften:
 - Sicherer Umgang und Freude am Dialog mit unterschiedlichen Ansprechpersonen und Zielgruppen
 - Gewohnt in hektischen Situationen ruhig und kundenorientiert zu handeln
 - Flexible, zuverlässige, teamorientierte Persönlichkeit
 - Bereitschaft an Wochenenden und an Feiertagen zu arbeiten
 - Selbstständige, zuverlässige Arbeitsweise
 - Interesse am historischen Bauwerk
 - Wohnsitz idealerweise in Bern oder unmittelbarer Umgebung

Wir als Arbeitgeberin

Wer bei uns arbeitet, bewirkt ein sinnvolles Erlebnis für unsere Besuchenden auf dem Münsterturm. Wir bieten ein modernes Arbeitsumfeld an zentraler Lage in Bern und attraktive Arbeitsbedingungen. Sie arbeiten in einem motivierten Team mit flacher Hierarchie. Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung.

Kontakt

Susanne Kels, Leiterin Infostelle, susanne.kels@refbern.ch

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per E-Mail bis am **15. Oktober 2025** an susanne.kels@refbern.ch